

Algemene voorwaarden Dr. Navadeh Clinic

Dr. Navadeh Clinic hanteert consumentvriendelijke algemene voorwaarden. Wij hebben ons best gedaan om deze zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk op papier te zetten, zonder kleine lettertjes en onduidelijkheden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van de tussen jou en de behandelaar gesloten behandelovereenkomst. Zo is voor ons en voor jou duidelijk wat we van elkaar kunnen verwachten en kunnen we beiden de gemaakte afspraken nakomen.

1. Definities

- **Dr. Navadeh Clinic:** de organisatie en al zijn medewerkers.
- **De Behandelaar:** natuurlijke persoon Dr. Eli Navadeh die de behandelingen uitvoert.
- **Cliënt:** natuurlijke persoon die interesse heeft in het ondergaan van een behandeling of deze reeds heeft ondergaan, uitgevoerd door de Behandelaar.
- **Behandeling:** verrichting waarvoor een Behandelingsovereenkomst is opgesteld.
- **Behandelingsovereenkomst:** overeenkomst waarin de afspraken over de Behandeling staan en waarin de eventuele complicaties staan beschreven die kunnen optreden tijdens en na de Behandeling, en waarin eveneens de verantwoordelijkheden van de Cliënt zelf worden genoemd.
- **Tarieven:** alle bedragen die door Dr. Navadeh Clinic worden medegedeeld.
- **Klacht:** een ingediend bezwaar door de Cliënt over de werkwijze van de Behandelaar of andere medewerkers van de organisatie.
- **Klachtenregeling:** een door Dr. Navadeh Clinic gecreëerd reglement op basis waarvan de Cliënt zijn/haar klacht kan beoordelen.

2. Wat kan de Cliënt van de Behandelaar verwachten?

2.1 Voorlichting en informatie

2.1.1 Voorlichting

De Cliënt wordt uitgebreid voorgelicht door de Behandelaar over de behandel mogelijkheden. Hierbij zal de Cliënt alle relevante informatie met de Behandelaar

delen, opdat de Behandelaar goed kan inschatten wat de Cliënt precies van de Behandeling verwacht. De Behandelaar zal de Cliënt duidelijke informatie geven over de Behandeling, de te verwachten resultaten en de eventuele risico's en herstel.

2.1.2 Informatie

De Behandelaar informeert de Cliënt uitvoerig en duidelijk over de Behandeling. De Cliënt verkrijgt deze informatie voor, tijdens en na de Behandeling.

2.1.3 De behandelkosten

Op de dag van de Behandeling krijg je een factuur, die je tijdens het consult dient te betalen, behalve als anders is afgesproken.

2.1.4 BTW

Alle prijzen die door Dr. Navadeh Clinic worden gecommuniceerd zijn inclusief BTW.

2.1.5 Website

Verder kan de Cliënt op de website van Dr. Navadeh Clinic kennis nemen van de Behandeling(en).

2.2 Kundigheid Behandelaar

2.2.1 Kwaliteit Behandelaar

De Cliënt wordt gegarandeerd behandeld door een ervaren Behandelaar die wettelijk bevoegd is om zijn werkzaamheden uit te voeren en die zichzelf bewezen heeft in zijn vak. De Behandelaar voert alleen Behandelingen uit waarvoor hij geschoold en bevoegd is.

2.2.2 Keuze voor de Behandeling

De Behandelaar stelt tijdens een kennismakingsconsult in overleg met de Cliënt vast welke behandeling het beste past bij de vraag van de Cliënt.

2.2.3 Onderzoek voor de Behandeling

Voordat een Behandeling kan worden uitgevoerd, dient de Cliënt vragen van de Behandelaar te beantwoorden over zijn/haar medisch verleden. Op basis van deze

gegevens bepaalt de Behandelaar of het verantwoord is om de behandeling uit te voeren. Indien het risico op complicaties voor de Cliënt als te groot wordt beschouwd, zal de Behandelaar een Behandeling niet uitvoeren.

2.2.4 Bereikbaarheid Behandelaar

De Behandelaar is voor de Cliënt bereikbaar tijdens heel het behandelproces.

2.3 Hulpmiddelen en apparatuur

2.3.1 Hulpmiddelen

De Behandelaar gebruikt uitsluitend geregistreerde apparatuur en hulpmiddelen waarvan de herkomst duidelijk is.

2.3.2 Apparatuur

De Behandelaar zorgt ervoor dat er met een schoon en steriel instrumentarium wordt gewerkt en er veilige apparatuur wordt gebruikt die aan de richtlijnen voldoet die hiervoor gelden.

2.4 Nazorg

2.4.1 Voorschriften

Indien van toepassing ontvangt de Cliënt voorschriften op papier waar hij/zij zich na de Behandeling aan dient te houden en hij/zij ontvangt zonodig aanvullende persoonlijke voorschriften van de Behandelaar.

2.4.2 Bereikbaarheid

Na de Behandeling kan de Cliënt bij vragen of klachten een beroep doen op de Behandelaar via het nummer 06 219 799 34 of via ons e-mailadres info@drnavadehclinic.nl.

2.4.3 Cliëntengegevens

De gegevens van de Cliënt worden door Dr. Navadeh Clinic voor een periode van vijftien jaar bewaard en deze kunnen uitsluitend worden bekeken door medewerkers van de

organisatie en de Cliënt zelf.

2.5 Dossier

2.5.1 Dossiervorming

De Behandelaar maakt voor iedere Cliënt een dossier aan. Hierin vermeldt de Behandelaar gegevens over de uitgevoerde Behandeling(en) en eventuele medische gegevens over de Cliënt, indien dit voor een goede dienstverlening noodzakelijk is.

2.5.2 Inhoud

In het dossier legt de Behandelaar het volgende vast: medische gegevens en persoonsgegevens, gegevens over het voedingspatroon en de leefstijl van de Cliënt , eventuele bijzonderheden die voor aanvang van de Behandeling zijn waargenomen, eventueel aanbevolen kruidenpreparaten en de herkomst hiervan. Ook bevinden zich in het dossier aantekeningen over het verloop van de Behandeling(en) en eventuele foto's van vóór en na de Behandeling(en).

2.5.3 Inzage

De Cliënt kan op ieder moment inzage krijgen in zijn/of haar dossier. Partijen buiten Dr. Navadeh Clinic kunnen alleen inzage krijgen in het dossier als de Cliënt hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

2.5.4 Bewaartermijn

Na sluiting van het dossier bewaart de Behandelaar het Cliëntendossier voor een periode van vijftien jaar, tenzij de Cliënt vraagt om een eerdere vernietiging van het dossier.

2.6 Aansprakelijkheid Behandelaar en Dr. Navadeh Clinic

Indien de Cliënt schade lijdt doordat de Behandelaar zijn verplichtingen uit de Behandelingsovereenkomst niet correct nakomt, is de Behandelaar aansprakelijk voor de vergoeding van deze schade. Ook is Dr. Navadeh Clinic aansprakelijk als de Cliënt schade oploopt door een gebrekkige dienstverlening van andere medewerkers van de organisatie.

3. Wat kan de Behandelaar van de Cliënt verwachten?

3.1 Informatie medische voorgeschiedenis

Indien nodig zal de Cliënt alle gegevens met de Behandelaar delen over zijn/haar medische verleden en medicijngebruik.

3.2 Verwachtingen, complicaties en resultaten

3.2.1 Verwachtingen

De Cliënt heeft voorafgaand aan de behandeling zijn/haar verwachtingen uitgelegd aan de Behandelaar en het oordeel en advies van de Behandelaar meegenomen in zijn/haar keuze om de Behandeling te ondergaan en akkoord te gaan met de Behandelingsovereenkomst. De Cliënt kan de Behandelaar te allen tijde aanspreken op verwachtingen.

3.2.2 Complicaties

De Cliënt is zich ervan bewust dat er gedurende en na de Behandeling infecties en complicaties kunnen ontstaan. Door akkoord te gaan met de Behandelingsovereenkomst heeft de Cliënt voor zichzelf besloten dat de kans op complicaties afweegt tegen de wens om de Behandeling te laten uitvoeren. De Cliënt kan de Behandelaar te allen tijde aanspreken op complicaties.

3.2.3. Resultaten

Voorafgaand aan de Behandeling heeft de Behandelaar duidelijk kenbaar gemaakt wat de Cliënt van de Behandeling kan verwachten. De Cliënt is zich ervan bewust dat de Behandelaar in geen enkel geval resultaten kan garanderen en er alleen van de Behandelaar kan worden verwacht dat deze zich volledig inzet.

3.3. Betalingen

3.3.1 Nakomen betalingen

De Cliënt zal afspraken over de betalingen voor de Behandeling(en) nakomen. De Cliënt deelt het direct aan de Behandelaar mede als hij/zij de overeengekomen bedragen niet op tijd kan voldoen, om welke reden dan ook.

3.3.2 Uitblijven betalingen

Mocht de Cliënt de betaling niet tijdig voldoen, dan eindigt Dr. Navadeh Clinic iedere verantwoordelijkheid ten opzichte van de Cliënt en eist onze organisatie onmiddellijk alle betalingsverplichtingen op. In dat geval is de Cliënt aansprakelijk voor het volledig vergoeden van de ontstane schade aan de Behandelaar.

3.3.3 Rente en invorderingskosten

Bij het niet tijdig betalen is de Cliënt over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd aan Dr. Navadeh Clinic volgens artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek. Daarbovenop dient de Cliënt buitengerechtelijke incassokosten aan de organisatie te betalen volgens het incassotarief van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders.

3.4 Wijzigen of annuleren afspraak

Indien de Cliënt de afspraak later dan 24 uur van te voren afzegt, rekent Dr. Navadeh Clinic vijftig procent van het behandelbedrag aan de Cliënt, behalve als er sprake is van overmacht door ernstige omstandigheden. Een afspraak kan alleen worden gewijzigd of geannuleerd in het geval van overmacht.

3.5 Ontevredenheid

3.5.1 Klachten

Mocht de Cliënt ontevreden zijn over de Behandeling of op een andere manier niet tevreden zijn over de dienstverlening van medewerkers van Dr. Navadeh Clinic, dan dient de Cliënt gebruik te maken van de Klachtenregeling van onze organisatie. Je kunt de Klachtenregeling bij ons opvragen. We vragen je om eerst heel de Klachtenregeling te doorlopen. Indien nodig, heb je daarna het recht om andere wegen te gebruiken om tot een oplossing voor jouw klacht te komen.

4. Algemene bepalingen

4.1 Geheimhoudingsplicht

Dr. Navadeh Clinic zal nooit gegevens van de Cliënt aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de Cliënt. Medewerkers van de organisatie zijn verplicht om zich aan de geheimhoudingsplicht te houden.

4.2 Privacyreglement

Dr. Navadeh Clinic maakt gebruik van een Privacyreglement, dat je bij ons kunt opvragen voor inzage. Eventueel zet de Behandelaar tijdens de uitvoering van de Behandeling andere medewerkers in. Indien je vindt dat dit inbreuk maakt op jouw privacy, dien je ons hier op tijd van op de hoogte te stellen. Dan kijken we samen met jou hoe dit probleem kan worden opgelost.

4.3 Individuele afwijkingen

Wanneer er in specifieke individuele gevallen van deze algemene voorwaarden dient te worden afgeweken, is dat alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van de Behandelaar en de Cliënt.

4.4 Conflicten

Voor deze algemene voorwaarden geldt het Nederlands recht. Alle eventuele conflicten die met deze algemene voorwaarden in verband staan of hieruit voortkomen, zullen worden beoordeeld door een rechter.